



## ALGEMENE VOORWAARDEN 01-01-2020

### Artikel 1: Algemeen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden maken deel uit van elke door MERCATOR projectmanagement (hierna: MERCATOR) uitgebrachte offerte en/of met haar tot stand gekomen overeenkomst tot het verrichten van werkzaamheden, tenzij daarvan in onderlinge overeenstemming tussen MERCATOR en haar wederpartij schriftelijk is afgeweken. Indien één of meer voorwaarden in deze algemene voorwaarden om welke reden dan ook geheel of gedeeltelijk nietig zouden zijn of worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van de andere voorwaarden onverlet.

### Artikel 2: Toepasselijkheid van de voorwaarden

- 2.1 Op de door MERCATOR te verrichten werkzaamheden is: 'De Nieuwe Regeling 2011 – Rechtsverhouding opdrachtgever-architect, ingenieur en adviseur DNR 2011, Eerste herziening, juli 2013' (hierna: DNR 2011) van toepassing, met inachtneming van het geen hierna bepaald.
- 2.2 De opdrachtgever van MERCATOR wordt geacht DNR 2011 met bijlagen te kennen. DNR 2011 ligt ter inzage ten kantore van MERCATOR. MERCATOR zal opdrachtgever, indien deze daarom uitdrukkelijk en schriftelijk verzoekt, per ommekeer in het bezit stellen van een digitale versie van DNR 2011. De digitale versie van DNR 2011 is als speciem kosteloos te downloaden via internet, bijvoorbeeld via [www.onri.nl](http://www.onri.nl). In geval van tegenstrijdigheid tussen deze algemene voorwaarden en DNR 2011 zullen deze algemene voorwaarden prevaleren.

### Artikel 3: Aanbiedingen en offertes, opdracht en betalingsvoorwaarden

- 3.1 Een door MERCATOR uitgebrachte offerte kan gedurende twee maanden na dagtekening daarvan door de wederpartij worden aanvaard, tenzij in de offerte anders is aangegeven. MERCATOR maakt haar offertes op basis van het ten tijde van het indienen van de offerte geldende wet- en regelgeving.
- 3.2 Alle in enige offerte of aanbieding van MERCATOR genoemde bedragen zijn exclusief BTW. Eventuele leges of heffingen komen voor rekening van de opdrachtgever van MERCATOR.
- 3.3 MERCATOR zal haar werkzaamheden beginnen na schriftelijke opdracht door de opdrachtgever, waaruit blijkt dat deze instemt met de door MERCATOR uitgebrachte offerte of aanbieding en deze algemene voorwaarden.
- 3.4 Tenzij partijen anders overeenkomen, vindt facturering plaats naar rato van de uitgevoerde werkzaamheden. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen na factuurdatum.
- 3.5 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever over de hoofdsom een rentevergoeding verschuldigd, gelijk aan het alsdan geldende percentage van de wettelijke handelsrente.
- 3.6 Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever tevens een vergoeding voor de door MERCATOR te maken buitengerechtelijke kosten verschuldigd van 15% van de hoofdsom met een minimum van € 200,00 exclusief BTW.

### Artikel 4: Uitvoering van de overeenkomst, informatie en middelen

- 4.1 MERCATOR zal haar werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren, een en ander op grond van de kundigheid die opdrachtgever redelijkerwijs van MERCATOR mag verwachten.
- 4.2 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, evenals wijzigingen hierin, in de vorm en op de wijze, waarvan MERCATOR aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn zowel bij aanvang als tijdens (voor) het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en behoorlijk aan MERCATOR worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig of niet behoorlijk aan MERCATOR zijn verstrekt, heeft MERCATOR het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle middelen en voorzieningen, waarvan MERCATOR aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig en te allen tijde aan MERCATOR ter beschikking staan en naar behoren functioneren. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde middelen niet afdoende ter beschikking van MERCATOR zijn, heeft MERCATOR het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 4.4 Opdrachtgever staat in voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan MERCATOR verstrekte gegevens, middelen en voorzieningen. MERCATOR is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat MERCATOR is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens e.d., tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor MERCATOR kenbaar behoorde te zijn.
- 4.5 Opdrachtgever is gehouden MERCATOR onverwijld te informeren over wijzigingen in de verstrekte gegevens e.d., dan wel andere feiten en omstandigheden, die in verband met de uitvoering van belang kunnen zijn.
- 4.6 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan MERCATOR de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

### Artikel 5: Wijziging van de overeenkomst

- 5.1 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 5.2 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. MERCATOR zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen. Bedoelde wijziging of aanvulling van de overeenkomst geeft opdrachtgever geen recht op schadevergoeding.
- 5.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal MERCATOR de opdrachtgever hierover tevoren inlichten. MERCATOR is gerechtigd aan opdrachtgever meerkosten in rekening te brengen.
- 5.4 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal MERCATOR daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

### Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1 Er is pas sprake van een opdrachtgever indien er tussen MERCATOR en de vragende partij een overeenkomst tot stand gekomen is. Zolang deze overeenkomst niet tot stand gekomen is, is MERCATOR nimmer aansprakelijk voor welke (mogelijk) toerekenbare tekortkoming dan ook.
- 6.2 MERCATOR is jegens de opdrachtgever aansprakelijk indien er sprake is van een toerekenbare tekortkoming en de opdrachtgever MERCATOR hier schriftelijk van op de hoogte heeft gebracht. In dit schriftelijk bericht dient opdrachtgever MERCATOR in gebreke te stellen en daarbij MERCATOR te sommen de gebreken binnen een redelijke termijn te herstellen. Indien MERCATOR aan deze sommatie niet of niet tijdig voldoet zal MERCATOR enkel gehouden zijn de rechtstreekse schade te vergoeden welke voortvloeit uit de toerekenbare tekortkoming van MERCATOR. De omvang van de schadevergoeding is vastgelegd in DNR 2011. Ter verduidelijking geldt hier dat ingeval de opdrachtgever een consument is het maximum € 75.000 bedraagt. Onder advieskosten wordt in deze verstaan het honorarium, de toezichtkosten en de bijkomende kosten, de omzetbelasting daarin niet begrepen. In geen enkel geval zal MERCATOR verantwoordelijk zijn voor gevolgschade, indirecte schade of immateriële schade, hoe dan ook ontstaan of verder ook genaamd.



- 6.3 De rechtsvordering uit hoofde van een toerekenbare tekortkoming zal niet ontvankelijk zijn indien de opdrachtgever niet binnen bekwame tijd nadat hij de tekortkoming heeft ontdekt dan wel redelijkerwijs had kunnen ontdekken, MERCATOR ter zake schriftelijk in gebreke heeft gesteld en/of indien bedoelde rechtsvordering wordt ingesteld later dan vijf jaren na de dag waarop de opdracht middels voltooiing dan wel opzegging is geëindigd. Het genoemde vorderingsrecht vervalt voorts door verloop van twee jaren na de schriftelijke ingebrekestelling in geval binnen deze tijd geen rechtsvordering is ingesteld.
- 6.4 Elke aansprakelijkheid van MERCATOR vervalt door verloop van vijf jaren vanaf de dag waarop de opdracht middels voltooiing dan wel opzegging is geëindigd.
- 6.5 MERCATOR is nooit aansprakelijk voor schade door welke oorzaak dan ook aan eigendommen van opdrachtgever of derden ontstaan tijdens of in verband met haar werkzaamheden, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van bij MERCATOR in dienst zijnde personeel. Opdrachtgever zal MERCATOR vrijwaren voor alle aanspraken die derden ter zake van vorenbedoelde schade tegen MERCATOR doen gelden.

#### **Artikel 7: Opzegging**

- 7.1 Ieder van partijen is bevoegd de overeenkomst met inachtneming van een naar de omstandigheden redelijke termijn tegen het einde van een kalendermaand door opzegging te beëindigen, tenzij partijen anders zijn overeengekomen. Opzegging dient schriftelijk te geschieden.
- 7.2 Indien de overeenkomst tussentijds (in het geval de overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd) wordt opgezegd door opdrachtgever, heeft MERCATOR recht op schadevergoeding vanwege het daardoor ontstane en aannemelijk te maken bezettingsverlies, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan MERCATOR zijn toe te rekenen. Voorts is opdrachtgever alsdan gehouden tot betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden.
- 7.3 Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door MERCATOR, zal MERCATOR in overleg met opdrachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.
- 7.4 Indien de overdracht van de werkzaamheden voor MERCATOR extra kosten met zich meebrengt, is opdrachtgever verplicht deze aan MERCATOR te betalen.
- 7.5 Indien een der partijen tot opzegging van de overeenkomst overgaat, is MERCATOR gerechtigd het honorarium te vorderen tot en met de fase waarin het project verkeerd op het moment van opzegging.

#### **Artikel 8: Honorarium**

- 8.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
- 8.2 Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van MERCATOR, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 8.3 Het honorarium en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
- 8.4 Bij opdrachten met een looptijd van meer dan twee maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
- 8.5 Indien MERCATOR met de opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is MERCATOR niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief, bijvoorbeeld in geval van wijziging of aanvulling van de overeenkomst.
- 8.6 Voorts is MERCATOR gerechtigd prijsstijgingen door te berekenen indien tussen het moment van aanbidding en levering de tarieven ten aanzien van bijv. lonen zijn gestegen.
- 8.7 Daarnaast mag MERCATOR het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dat niet toerekenbaar is aan MERCATOR, dat in redelijkheid niet van MERCATOR mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium. MERCATOR zal de opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het honorarium of tarief in kennis stellen. MERCATOR zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.

#### **Artikel 9: Ingeschakelde derden en verzekering**

- 9.1 Indien MERCATOR op verzoek van opdrachtgever samenwerkt met één of meer adviesbureaus, architecten of andere deskundigen c.q. één of meer andere bureau of deskundigen inschakelt, zal MERCATOR voor het door deze derden adviseurs verrichte deel van de werkzaamheden slechts aansprakelijk zijn indien en voor zover MERCATOR deze aansprakelijkheid uitdrukkelijk schriftelijk heeft aanvaard.
- 9.2 Als de opdrachtgever voor het werk een CAR- of vergelijkbare verzekering sluit of heeft gesloten, verplicht de opdrachtgever zich, MERCATOR als medeverzekerde en als zodanig met naam daarin genoemd in de polis te (laten) opnemen, alsmede voor aanvang van de werkzaamheden inzicht in de polisvoorwaarden te verschaffen.

#### **Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud**

- 10.1 Alle door MERCATOR geleverde zaken, daaronder eventueel mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van MERCATOR totdat de opdrachtgever alle verplichtingen uit alle met MERCATOR gesloten overeenkomsten is nagekomen, dit ter beoordeling van MERCATOR.
- 10.2 De opdrachtgever is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren.
- 10.3 Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht MERCATOR zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- 10.4 De opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven.
- 10.5 Door MERCATOR geleverde zaken, die krachtens het onder 1. van dit artikel bepaalde onder het eigendomsvoorbehoud vallen, mogen slechts in het kader van een normale bedrijfsuitoefening worden doorverkocht en nimmer als betaalmiddel worden gebruikt.
- 10.6 Voor het geval dat MERCATOR haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan MERCATOR of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van MERCATOR zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

#### **Artikel 11: Veldwerkzaamheden**

- 11.1 Ten aanzien van werkzaamheden op projectlocaties geldt dat de opdrachtgever verantwoordelijk is voor het verlenen dan wel tijdig verkrijgen van de benodigde toestemming voor het betreden van gebouwen en percelen alsmede dat vertraging ten gevolge van weersomstandigheden voor het risico van opdrachtgever komt. Het terrein dient toegankelijk te zijn voor eventueel in te zetten materieel.
- 11.2 Schade die MERCATOR lijdt of kosten die MERCATOR moet maken ten gevolge van vertraging in de toelevering van gegevens door of namens de opdrachtgever en/of het door de opdrachtgever verkrijgen dan wel het verlenen van de benodigde toestemming zoals bedoeld in het vorige lid alsmede algemene vertraging die buiten de schuld van MERCATOR ontstaat, komen voor rekening van de opdrachtgever en worden aan de opdrachtgever gefactureerd tegen de op dat moment geldende tarieven.



**Artikel 12: Opschorting en ontbinding**

- 12.1 MERCATOR is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
- Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
  - Na het sluiten van de overeenkomst MERCATOR ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
  - Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
- 12.2 Voorts is MERCATOR bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
- 12.3 Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van MERCATOR op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien MERCATOR de nakoming van zijn verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
- 12.4 MERCATOR behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

**Artikel 13: Teruggave ter beschikking gestelde zaken**

- 13.1 Indien MERCATOR aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde op eerste verzoek van MERCATOR binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren.
- 13.2 Indien opdrachtgever in gebreke blijft met de onder 1. genoemde verplichting tot teruggave, is opdrachtgever verplicht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, aan MERCATOR te vergoeden.

**Artikel 14: Onafhankelijkheid**

- 14.1 Om haar onafhankelijkheid te waarborgen verklaart MERCATOR, tenzij anders aangegeven, op geen enkele manier en wijze gelieerd te zijn aan de projectlocatie, zowel in de juridische, financiële als personele sfeer.

**Artikel 15: Vrijwaringen**

- 15.1 De opdrachtgever vrijwaart MERCATOR voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 15.2 Indien opdrachtgever aan MERCATOR informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
- 15.3 Opdrachtgever vrijwaart MERCATOR voor aanspraken van derden ter zake van schade, welke verband houdt met of voortvloeit uit de door MERCATOR uitgevoerde opdracht, indien en voor zover MERCATOR daarvoor krachtens het bepaalde in artikel 16 niet jegens de opdrachtgever aansprakelijk is.

**Artikel 16: Risico-overgang**

- 16.1 Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van opdrachtgever of van een door opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.

**Artikel 17: Overmacht**

- 17.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 17.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop MERCATOR geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor MERCATOR niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van MERCATOR worden daaronder begrepen.
- 17.3 MERCATOR heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat MERCATOR zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 17.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 17.5 Voor zoveel MERCATOR ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is MERCATOR gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

**Artikel 18: Geheimhouding**

- 18.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 18.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, MERCATOR gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en MERCATOR zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is MERCATOR niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

**Artikel 19: Toepasselijk recht**

- 19.1 Alle rechtsverhoudingen tussen MERCATOR en de opdrachtgever waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht. Het Weens Koopverdrag is uitdrukkelijk uitgesloten.

**Artikel 20: Vindplaats van de voorwaarden**

- 20.1 Deze voorwaarden zijn terug te vinden op de website van MERCATOR: [www.mercator-projectmanagement.nl](http://www.mercator-projectmanagement.nl)
- 20.2 Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.